

Serviceanforderung

Meldung:

Auftrag::

+++ Wird von Truvion GmbH ausgefüllt +++

Um Ihnen schnellstmögliche Hilfe leisten zu können, bitten wir um die vollständige Angabe der Daten per E-Mail.

Truvion GmbH
Kundendienst
Am Borsigturm 100
13507 Berlin

Telefon

Hotline: +49 (0) 800 535 2833(5)

E-Mail: kundendienst@truvion.de

Hotline werktags: **08:00 – 16:00 Uhr**

Rufbereitschaft (kostenpflichtig): **16:00 – 08:00 Uhr**

Einsatzadresse

Auftraggeber (Abweichende Rechnungsempfänger bitte separat angeben / Anlage beifügen)

Firma

Firma

Straße, Hausnr.

Straße, Hausnr./ Postfach

Ort

Ort

Ansprechpartner

Abteilung

Abladestelle

Ansprechpartner

Abteilung

E-Mail

E-Mail

Telefon

Fax

Telefon

Fax

Gewünschter Service

Reparatur

Wartung

Inbetriebnahme

Sonstiges

(Nähere Angaben bitte in der Aufgabenbeschreibung)

Bestellnummer / Truvion-Angebotsnummer

USt-ID / St.Nr

Batterietyp

Anlagenbezeichnung

Seriennummer

Fehlerbeschreibung / Aufgabenbeschreibung

Bei Auftragserteilung gelten unsere "Bedingungen für Serviceleistungen" (Truvion Nr. 2001). Soweit Leistungen mit einer Lieferung verbunden sind, gelten die "Allgemeinen Lieferbedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie" (Truvion Nr. 1001). Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlich geleisteter Arbeitszeit und Fahrkostenpauschale gemäß unseren Kundendienst-Stundenverrechnungssätzen (Anhang), bzw. gemäß vereinbarter Pauschalpreise. Wartungskunden erhalten einen Preisnachlass von 15% auf alle Stundenverrechnungssätze und auf das Material. Die Rechnungsstellung entfällt, wenn der Mangel durch die Truvion GmbH zu vertreten ist, und innerhalb der Mängelverjährungsfrist gerügt worden ist. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Richtigkeit der Angaben, insbesondere auch des Rechnungsempfängers, und autorisieren unseren Servicetechniker innerhalb von 24 Stunden einen Termin mit dem unter "Einsatzadresse" genannten Ansprechpartner zu vereinbaren.

Datum

Unterschrift / Firmenstempel